



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**Высшая школа бизнеса**

---

*Приглашаем Вас принять участие в  
V Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов  
и молодых ученых*

**«СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА,  
ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА, СЕРВИСА: РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ  
ОПЫТ»**

**Место проведения конференции:** Южный федеральный университет, Высшая школа бизнеса, г. Ростов-на-Дону.

**Формат проведения конференции:** смешанный, по выбору участников, дистанционно и очно (по адресу: ул. Большая Садовая, 105/42).

**Время проведения:** 7 - 8 апреля 2022 г.

**Участники:** студенты учреждений высшего образования (бакалавры, магистры, специалисты); аспиранты; молодые ученые.

**Языки:** русский, английский.

**Публикация** в электронном сборнике трудов конференции.

**Сборник статей будет размещен в Научной электронной библиотеке (РИНЦ) [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).**

**Цель конференции:**

стимулирование научно-исследовательской и проектной деятельности студентов, аспирантов и молодых ученых России и зарубежных стран в области индустрии гостеприимства (туризма, гостиничного хозяйства, сервиса).

**Задачи:**

- повышение статуса научно-исследовательской деятельности в области туризма, гостиничного хозяйства, сервиса;
- обсуждение актуальных вопросов и практики реализации управления туристско-рекреационным комплексом в российской и зарубежной практике;
- развитие научного потенциала студентов, аспирантов и молодых ученых;
- включение преподавателей вузов в научно-исследовательскую деятельность;
- формирование информационного пространства для эффективного профессионального взаимодействия студентов, аспирантов, молодых ученых и практиков по направлениям работы конференции;
- содействие развитию творческого потенциала, созданию организационно-педагогических условий для инноваций, исследовательской и проектной деятельности, для проявления инициативы, научно-методических интересов.

## **Направления работы конференции (секции):**

### **СЕКЦИЯ № 1. ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ РОССИИ И МИРА**

- Использование природного потенциала территорий в целях туризма
- Проблемы и перспективы развития экологического туризма
- Проблемы рационального природопользования и освоения территорий в целях туризма
- Туристское освоение историко-культурного потенциала территорий
- Актуальные вопросы туристско-рекреационного проектирования
- Туристские ресурсы как базис формирования туристских кластеров

### **СЕКЦИЯ № 2. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

- Геоинформационные технологии в туристско-рекреационных исследованиях
- Концепция Smart City как базовая стратегия развития туристских дестинаций
- 3D моделирование, визуализация и анимация пространственных объектов
- Автоматизация деятельности туристского предприятия
- Разработка туристских сайтов и приложений

### **СЕКЦИЯ № 3. ЭКОНОМИКА ТУРИЗМА: ГЛОБАЛЬНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ**

- Экономика и организация деятельности предприятий индустрии туризма
- Политика, проблемы и перспективы в области управления и регулирования туристской отрасли в российской и зарубежной практике
- Современные технологии управления развитием национального туристского комплекса
- Проблемы и перспективы развития инфраструктуры туристских кластеров в российской и международной практике
- Технологии бухгалтерского учета и налогообложения в индустрии туризма и гостеприимства
- Проблемы и перспективы туроператорской и турагентской деятельности
- Инновационные технологии управления персоналом в индустрии туризма
- Особенности маркетинговой деятельности предприятий индустрии туризма на современном этапе

### **СЕКЦИЯ № 4. ЭКСКУРСИОННЫЙ БИЗНЕС И МУЗЕЙНОЕ ДЕЛО**

- Инновационные подходы к оказанию экскурсионных услуг в российской и зарубежной практике
- Экскурсионное дело: история, современное состояние и перспективы развития
- Особенности методики проведения тематических экскурсий
- Инновационные формы экскурсионной деятельности
- Краеведение как ресурс внутреннего туризма
- Функционирование музеев в современном информационном пространстве
- Тенденции развития музейного дела

### **СЕКЦИЯ № 5. ПРЕДПРИЯТИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

- Актуальные требования к персоналу гостиничных предприятий.
- Мировые и российские тренды развития индустрии гостеприимства

- Актуальные вопросы стандартизации, сертификации, классификации в гостиничной и ресторанной индустрии
- Технологии в гостиничной и ресторанной деятельности: инновации и тренды
- Управление гостиничным ресторанным предприятием
- Региональные проблемы гостиничной и ресторанной индустрии в Российской Федерации

## Секция № 6. РАЗВИТИЕ ИНДУСТРИИ СЕРВИСА: ПРОБЛЕМЫ, ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

- Информационные, коммуникационные и маркетинговые технологии в индустрии сервиса
- Подготовка и переподготовка профессиональных кадров для сферы сервиса
- Экономика и управление в сфере сервиса
- Образовательный сервис
- Перспективы развития социально-культурного и технического сервиса
- Инновационные сервисные технологии: тенденции развития

Вы можете внести *дополнения к настоящей программе конференции*, если тема Ваших исследований не нашла отражение в направлениях, предложенных организаторами конференции.

### Условия участия

Для участия в конференции необходимо:

- отправить заявку на участие в конференции до 30 марта 2022 года;
- отправить материалы для публикации до 30 марта 2022 года.

Заявку необходимо подать в электронном формате, перейдя по одной из ссылок:

---

[Заявка для студентов \(бакалавров, магистров, специалистов\), аспирантов вузов](https://docs.google.com/forms/d/1Sb4pes5inxzfFCiccdPMAp3TbJ5nPHxwuw3x7Mz2sdY/edit)  
<https://docs.google.com/forms/d/1Sb4pes5inxzfFCiccdPMAp3TbJ5nPHxwuw3x7Mz2sdY/edit>

---

[Заявка для преподавателей вузов](https://docs.google.com/forms/d/1XWXlShcIvWwUmLyWCjvnpJ00xXZksgPRpxcvxfRLTDU/edit)  
<https://docs.google.com/forms/d/1XWXlShcIvWwUmLyWCjvnpJ00xXZksgPRpxcvxfRLTDU/edit>

---

Материалы необходимо прислать на e-mail: [konferhsb@mail.ru](mailto:konferhsb@mail.ru)

- ✓ Все присланные материалы проверяются оргкомитетом. После принятия решения о публикации материалов автору высылается письмо с реквизитами для оплаты организационного взноса.
- ✓ Материалы, содержащие ошибки в оформлении, не соответствующие тематике секции, возвращаются автору на доработку.
- ✓ Заявка заполняется контактным лицом - участником конференции (или первым автором). На соавторов статьи (доклада) заполнение отдельной заявки не требуется.
- ✓ Авторами материалов могут быть студенты (бакалавры, магистры, специалисты), аспиранты, молодые ученые.

- ✓ Студенты бакалавриата, магистратуры, специалитета в обязательном порядке указывают в публикации информацию о своём научном руководителе. Статьи без указания научного руководителя к публикации не принимаются.
- ✓ Публиковать свои работы можно как самостоятельно, так и в соавторстве со старшими коллегами и научными руководителями.
- ✓ От одного автора принимается не более 2 статей.
- ✓ Все присланные материалы проверяются программным комитетом конференции в системе «Антиплагиат». Оригинальность текста должна составлять не менее 60% (заимствования не более 40%).
- ✓ Статьи, не соответствующие правилам оформления, требованиям к оригинальности текста, к опубликованию в сборнике материалов конференции не принимаются.

**Организационный взнос** за участие в конференции составляет 500 рублей.

Организационный взнос включает:

- публикацию статьи в сборнике трудов конференции (до 3-х страниц);
- электронный сертификат участника (при условии очного участия);
- организационно-техническое сопровождение конференции.

Требования к оформлению статей размещены на сайте ВШБ ЮФУ в разделе «Наука», «Конференция». Или перейти по ссылке:

[Требования к оформлению текста представляемых материалов на русском языке](#)

[Requirements for the text design of submitted materials in English](#)

#### **Контакты программного комитета:**

- Наталья Игоревна Шкателова, координатор конференции;
- Роман Игоревич Сухов, зав. кафедрой туризма;
- Марианна Владимировна Якименко, зав. кафедрой технологий управления в индустрии туризма.

Все организационные вопросы обсуждаются в переписке между участниками конференции и организационным комитетом. Адрес оргкомитета для переписки: [konferhsb@mail.ru](mailto:konferhsb@mail.ru)

Высшая школа бизнеса  
Южный федеральный университет  
ул. 23-я линия, 43  
г. Ростов-на-Дону  
344019