



Исх. №193 от 15.08.2018 г.

Генеральному директору,  
Руководителю ИТ-подразделения,  
Руководителям служб технической поддержки

## Официальное приглашение на конференцию 25 сентября 2018 г.

Компания ООО «КвадроСофт» направляет официальное приглашение для генеральных директоров, руководителей ИТ-подразделений и руководителей служб технической поддержки на 6-ю конференцию по автоматизации процессов управления ИТ и сервисным обслуживанием в организациях на базе решения Naumen Service Management Platform (далее SMP).

**Тема конференции:** «Оптимизация бизнес-процессов: опыт ИТ в условиях цифровой трансформации».

**Дата и время:** 25 сентября 2018 года, 9.30-17.00

**Место:** г. Минск, пр. Победителей, 20, Минск Марриотт Отель, Зал Сторк (2 этаж).

**Форма участия:** Бесплатная (по предварительной регистрации до 21 сентября 2018 г.).

*\* К посещению мероприятия от организации допускается не более 3-х гостей. Мы оставляем за собой право отказать в участии при несоблюдении формальных критериев: должности, корректности заполнения полей.*

**В программе конференции:** Обсудим применение ITSM подходов для управления бизнес-процессами, которые позволяют избежать возможные риски, связанные с выстраиванием процессов и обеспечить непрерывность бизнеса. На конференции также поговорим о том, как современные решения управления сервисными процессами позволяют решать бизнес-задачи, например, улучшать взаимодействие с клиентами, контролировать подрядчиков, автоматизировать процессы обслуживания. На конференции будет уделено внимание возможности реализовать сервисную модель управления в ИТ-подразделениях и других внутренних службах организации.

**О платформе:** Naumen SMP является универсальной платформой для автоматизации ИТ и бизнес-процессов. Возможности платформы позволяют управлять как процессами ITSM, так и распространить сервисный подход на другие подразделения: АХО, HR, инженерные службы и т.д. Кроме того, Naumen SMP решает задачи, связанные с автоматизацией процессной деятельности: от управления разработкой, проектами и документами до управления закупками и складского учета. Клиентские решения на базе платформы Naumen SMP обладают следующими характеристиками:

- поддерживается 1200 одновременных подключений пользователей;
- обрабатывается 8000 транзакций в минуту;
- обеспечивается ответ платформы в пределах 500 мс для 99% транзакций.

### Сертификация Naumen SMP:

1. Входит в ТОП-5 лидеров мирового рейтинга ITSM Tool Universe.
2. Соответствует требованиям ITIL @ Software Endorsement Scheme и ISO 20000.
3. Соответствует требованиям PinkVERIFY от международной компании Pink Elephant.

### Свое участие Вы можете подтвердить через:

- сайт: <http://www.quadrosoft.by/NSMP2018>.
- эл. почта: [semuha@quadrosoft.by](mailto:semuha@quadrosoft.by)
- тел.: +375 (17) 241 77 59, +375 (44) 780 94 04.

С уважением,  
Директор

Исполнитель: Семуха Елизавета Петровна  
тел. +375 17 241-77-59



А.В. Киселёв

**Программа конференции Naumen Service Management Platform**

**25 сентября 2018 года (9.30 – 17.00)**

- |               |  |
|---------------|--|
| 9.30 – 10.00  | Регистрация гостей. Приветственный кофе  |
| 10.00 – 10.10 | Приветственное слово от КвадроСофт и NAUMEN  |
| 10.10 – 10.30 | <b>Организация работы ИТ-службы: возможности и перспективы развития платформы</b><br><br><i>Кратко:</i> Описание функциональности последних двух больших релизов 4.8 и 4.9. Перспективы развития приложения и функциональность, ожидаемая в ближайших релизах.<br><br><i>Александра Мартова, КвадроСофт</i>  |
| 10.30 – 11.10 | <b>Автоматизация обработки заявок клиентов ОАО «Банковского процессингового центра»</b><br><br><i>Кратко:</i> Примеры практического использования системы в качестве инструмента для автоматизации внутренних ИТ-процессов и бизнес-процесса обработки заявок клиентов.<br><br><i>Арсен Ванесов, Банковский процессинговый центр</i>   |
| 11.10 – 12.00 | <b>(IT)SM на службе цифровой трансформации бизнеса: больше, чем ИТ</b><br><br><i>Кратко:</i> Одной из важнейших задач разработчика NAUMEN является отслеживание современных трендов развития технологий и применение их на практике. В докладе представлены практические кейсы по использованию решений, основанных на технологиях машинного обучения, анализа данных и тотальной цифровизации в управлении ИТ.<br><br><i>Дмитрий Рубин, Максим Демьянов, Наумен</i> |
| 12.00 – 12.30 | <i>Кофе-брейк. Общение</i>   |
| 12.30 – 14.00 | Панельная дискуссия на тему цифровой трансформации<br><br><i>Модератор: Андрей Киселев</i><br><br><i>Спикеры: Дмитрий Рубин, Максим Демьянов, Алексей Зяблицев, Дмитрий Мельников</i>  |
| 14.00 – 14.30 | <b>Методы измерения процессов ITSM</b><br><br><i>Кратко:</i> Метрики для измерения процессов. Различные способы измерения. Оперативный контроль в разрезе процессов.<br><br><i>Александра Мартова, КвадроСофт</i>  |
| 14.30 – 15.20 | <b>ITSM-менеджер по счастью</b><br><br><i>Кратко:</i> С учетом последних тенденций в мире ИТ расскажем о том, как во время глобальных цифровых трансформаций не потерять в этой новой реальности и стать ITSM-менеджером по счастью и достигать экономических показателей по оптимизации бизнес-процессов.<br><br><i>Дмитрий Мельников, Мираторг</i>   |
| 15.20 – 16.00 | <b>ТОП-5 успешных проектов внедрения NAUMEN</b><br><br><i>Кратко:</i> От подчиненности к сотрудничеству – внедрение ITSM позволяет выстроить партнерские отношения между ИТ и бизнесом. Отобраны наиболее интересные кейсы, отражающие актуальные проблемы управления ИТ современного цифрового предприятия.<br><br><i>Алексей Зяблицев, Наумен</i>  |
| 16.00 – 17.00 | <i>Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.</i>  |

**Заявка на конференцию  
Naumen Service Management Platform**

**25 сентября 2018 года (9.30 – 17.00)**

Регистрация гостей начинается в 9.30.

**г. Минск, пр. Победителей, 20, Минск Марриотт Отель, Зал Сторк (2 этаж)**

Дата конференции	Город	Место проведения	Организация
25 сентября 2018 г.	Минск	г. Минск, пр. Победителей, 20	ООО «КвадроСофт», АО «Наумен»



Данные гостей (заполните, пожалуйста, все поля формы):

1. Полное название организации:
  
2. Цель посещения конференции:
 

<input type="checkbox"/>	Первичное знакомство с решением Naumen SMP.
<input type="checkbox"/>	Изучение передовых технологий, т.к. планируется автоматизация процессов в организации.
<input type="checkbox"/>	Изучение нового функционала решения Naumen SMP для совершенствования текущих процессов.
3. Со стороны организации будут присутствовать:

(\*К посещению мероприятия от организации допускается не более 3-х гостей.)

<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Телефон</b>	<b>E-mail</b>
------------	------------------	----------------	---------------

Заполненную заявку участников Вы можете отправить на:

- эл. почта: [semuha@quadrosoft.by](mailto:semuha@quadrosoft.by)
- тел./ факс: +375 (17) 241 77 59.